

III Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Dados Estatísticos – Empresas Brasileiras

Vitor – ANAC/SAS/GEAC

São Paulo-SP, 26 de novembro de 2015

- Duas Partes
 - 1ª parte: Remessa dos Dados Estatísticos
 - 2ª parte: Revisão dos Dados Estatísticos (Estudos Preliminares)

- Forma de remessa
 - Regulamentação Normativa
 - Procedimentos para a Remessa
 - Forma de Auditoria
- Principais dúvidas/problemas
- Apuração de Infrações
- Contato para auxílio da ANAC

- Resolução ANAC nº 191, de 16 de junho de 2011.
 - Portaria ANAC nº 1.189 (Empresas Brasileiras de transporte aéreo público regular e não regular)
 - Portaria ANAC nº 1.190 (Empresas Estrangeiras de transporte aéreo público regular e não regular)
- http://www.anac.gov.br/Area.aspx?ttCD_CHAVE=14

- Resolução e Portarias



The screenshot shows the ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil) website. At the top, there is a navigation bar with links: "Acesso à Informação", "BRASIL", "Fale com a ANAC", "Perguntas Frequentes - FAQ", "Ovidoria", "Sala de Imprensa", and "English". Below this is a search bar with the text "Pesquisar no Google" and a blue "Enviar" button. A red arrow points from the text "Regulamentação Normativa" to the "REGULAÇÃO" link in the main navigation bar. The main navigation bar also includes links for "ACESSO A INFORMAÇÃO", "A ANAC", "AERÓDROMOS", "AERONAVES", "EMPRESAS", "PASSAGEIROS", "PESSOAL DA AVIAÇÃO CIVIL", "REGULAÇÃO", and "TRANSPARÊNCIA". The "DESTAQUES" (Highlights) section features three news items: 1. "CENIPA lança revista com a Turma da Mônica" (Action has partnership with ANAC). 2. "Junta Recursal" (On 22/08, at 9 hours, next Session of Judgment). 3. "Salas de provas de Brasília e do Rio de Janeiro" (Attendance is suspended). On the right, there are two more items: "Workshop para Regulamentação de RPAS" (Registrations until 23/8) and "Correção de nome em passagem não tem ônus" (Change of ownership of the ticket is not permitted). Below these, there is a button that says "> TODAS AS NOTÍCIAS". On the left, there is a banner for "Santos Dumont Pioneiro da Aviação" with a portrait of Santos Dumont and a small airplane. Below the banner is a "Saiba mais" button. At the bottom, there is a pagination bar with numbers 1 through 12 and navigation arrows.

ANAC AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

Acesso à Informação **BRASIL**

Fale com a ANAC | Perguntas Frequentes - FAQ | Ovidoria | Sala de Imprensa English

Pesquisar no Google Enviar

Quem é você?
Selecione

ACESSO A INFORMAÇÃO A ANAC AERÓDROMOS AERONAVES EMPRESAS PASSAGEIROS PESSOAL DA AVIAÇÃO CIVIL **REGULAÇÃO** TRANSPARÊNCIA

DESTAQUES

- **CENIPA lança revista com a Turma da Mônica**
Ação teve parceria da ANAC
- **Junta Recursal**
Em 22/08, às 9 horas, próxima Sessão de Julgamento.
- **Salas de provas de Brasília e do Rio de Janeiro**
Atendimento presencial está suspenso
- **Workshop para Regulamentação de RPAS**
Inscrições até 23/8
- **Correção de nome em passagem não tem ônus**
Mudança de titularidade do bilhete não é permitida
- **1 Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo**
Inscrições abertas

> TODAS AS NOTÍCIAS

Santos Dumont
Pioneiro da Aviação

Saiba mais

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

- Portaria ANAC nº 1.189 (Empresas Brasileiras de transporte aéreo público regular e não regular)
 - Empresas brasileiras de transporte aéreo público **regular e não regular**, exceto as de Táxi-Aéreo.
 - Fornecer os dados estatísticos de **todos os voos** operados no mês de referência do relatório, incluindo todas as operações regulares e não regulares, remuneradas e não remuneradas, domésticas e internacionais, de passageiro, carga e mala postal, com origem no Brasil ou no exterior

- Portaria ANAC nº 1.189 + Resolução 191
 - Prazo para remessa dos dados: 10º dia corrido de cada mês
- Um arquivo por mês !!! Enviado até o dia 10 do mês seguinte.

- Layout do arquivo (Etapa Básica)

EMPRESA	HOT	NUM VOO	D I	DATA PREVISTA DE INICIO DO VOO			Nº ETAPA ORIGEM	EM BRANCO	TIPO DE LINHA	TIPO DE ETAPA	DATA DE REALIZAÇÃO DO INICIO DO VOO			PREENCHER COM "1"	PREENCHER COM "0"	SIGLA ORIGEM	PREENCHER COM "0"	SIGLA DESTINO	PREENCHER COM "0"	EM BRANCO	EM BRANCO	CONSUMO DE COMBUSTÍVEL (L)
				AN O	MÊS	DIA					AN O	MÊS	DIA									
0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	2 2	2 2	2 2	2 2	2 2	2 2	3 3	3 3 3 3	3 3	3 3 3 3	4 4	4 4	4 4	4 4
1 2 3	4 5 6	7 8 9	0 1	2 3	4 5	6 7	8 9	0 1	2 3	4 5	6 7	8 9	0 1	2 3	4 5	6 7 8 9	0 1	2 3 4 5	6 7	8 9	0 1	2 3

Continuação - na mesma linha

AERONAVE								HORÁRIO DE PARTIDA DO VOO								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "1"								HORÁRIO DE CHEGADA DO VOO								ASSENTOS OFERECIDOS								PAYLOAD (KG)																PASSAGEIROS PAGOS								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PREENCHER COM "0"								PASSAGEIROS GRÁTIS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Continuação - na mesma linha

BAGAGEM (KG)										CARGA (KG)										CORREIO (KG)	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	DISTÂNCIA (KM)	TIPO DE AERONAVE	PREENCHER COM "9"	PREENCHER COM "9"	PREENCHER COM "9"				
LIVRE					EXCESSO					PAGA					GRÁTIS																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9	9	9	9	9	9	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7

- Layout do arquivo (Etapa Combinada)

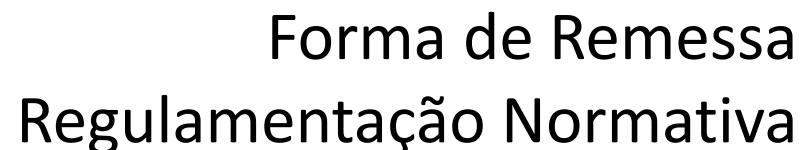
EMPRESA	HOT	NUM VOO	D I	DATA PREVISTA DE INICIO DO VOO			Nº ETAPA ORIGEM	EM BRANCO	TIPO DE LINHA	TIPO DE ETAPA	DESTINO		COTRAN	EM BRANCO	PASSAGEIROS PAGOS	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PASSAGEIROS GRÁTIS	BAGAGEM (KG)										
				AN O	MÊ S	DIA					SEQ DE S	SIGLA DESTINO													LIVRE	EXCESSO									
0 0 0	0 0 0	0 0 0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0 0	0 0 0 0 0	0 0										

Continuação - na mesma linha

CARGA (KG)												CORREIO (KG)								PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		DESTINO		COTRAN	EM BRANCO	PASSAGEIROS PAGOS			PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PREENCHER COM "0"		PASSAGEIROS GRÁTIS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
PAGA						GRÁTIS																										SEQ DES	SIGLA DESTINO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0


Continuação - na mesma linha

BAGAGEM (KG)											CARGA (KG)											CORREIO (KG)						PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"	PREENCHER COM "0"
LIVRE					EXCESSO						PAGA						GRÁTIS																
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6



-

- SINTAC (<https://sistemas.anac.gov.br/saci/>)



The screenshot shows the SINTAC login interface. At the top, there is a blue header with the ANAC logo and the text "SACI" and "SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL". Below the header, there is a sidebar on the left with the text "SERVIÇOS" and "Login". The main content area contains a login form with fields for "Login:" and "Senha:". To the right of the form, there are links for "Esqueci minha senha" and "Solicitar acesso". Below the form, there are buttons for "OK" and "ALTERAR SENHA". At the bottom, there is a message box from the "SACI - Sistema de Aviação Civil" with a warning icon. The message reads: "Prezado usuário, Solicitamos que em caso de sugestão, dúvida ou dificuldades de acesso aos sistemas, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone 0800 725 4445. Atenciosamente, Superintendência de Tecnologia de Informação - STI".

SACI

ANAC
Agência Nacional de Aviação Civil-Brasil

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL

< Ocultar menu

SERVIÇOS
Login

:: Login

Login:

Senha:

[Esqueci minha senha](#)
[Solicitar acesso](#)

SACI - Sistema de Aviação Civil

Prezado usuário,

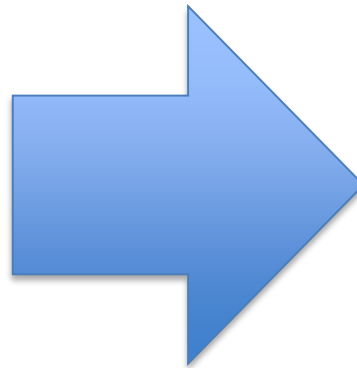
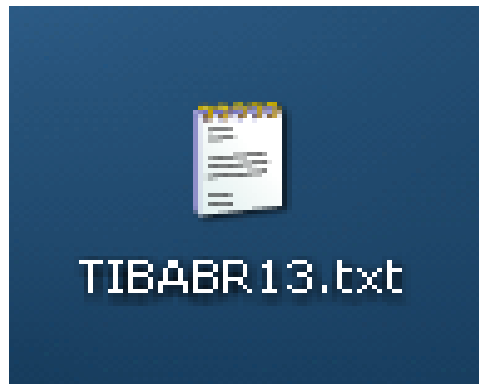
Solicitamos que em caso de sugestão, dúvida ou dificuldades de acesso aos sistemas, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone 0800 725 4445.

Atenciosamente,

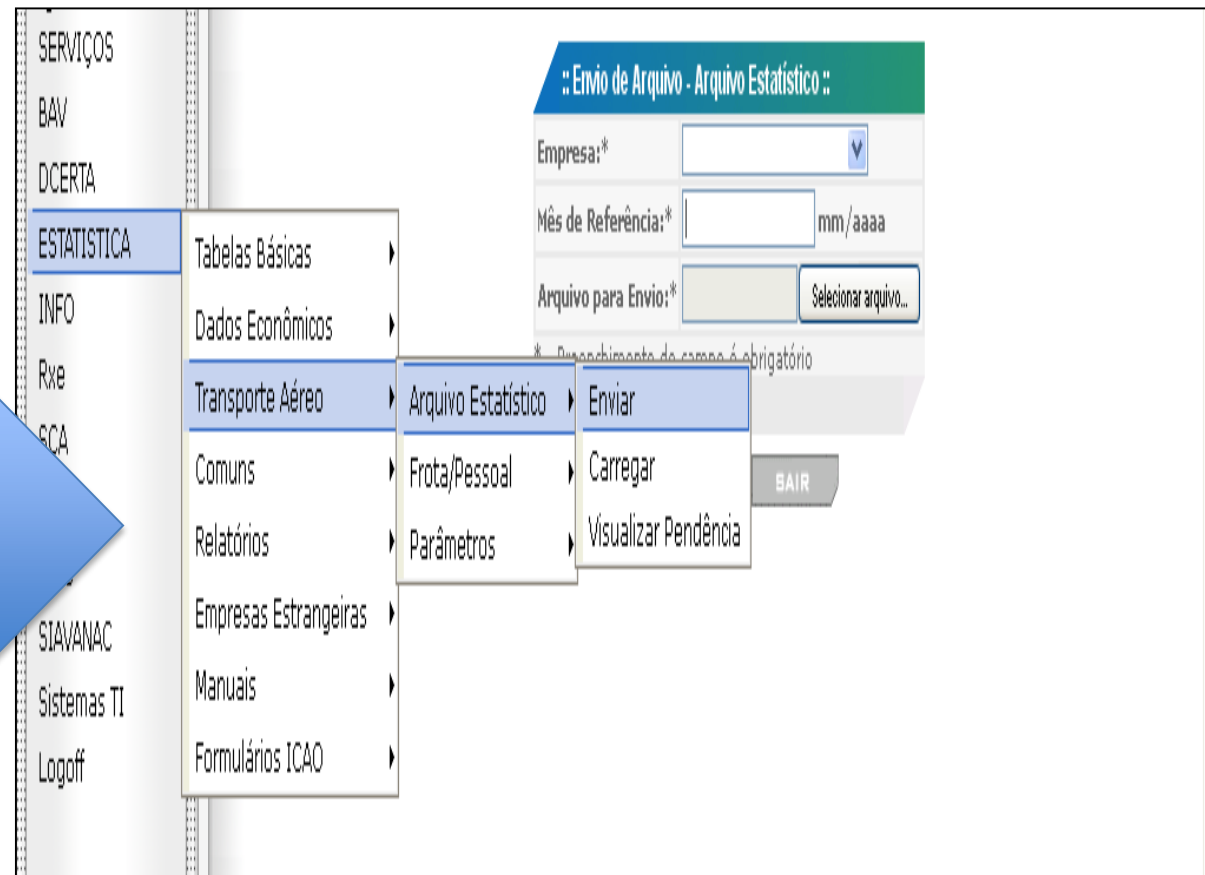
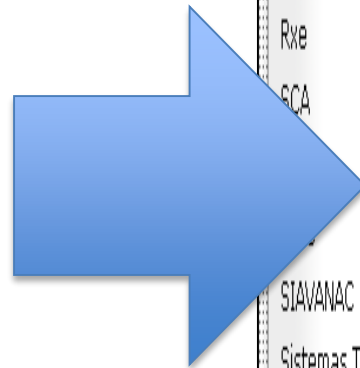
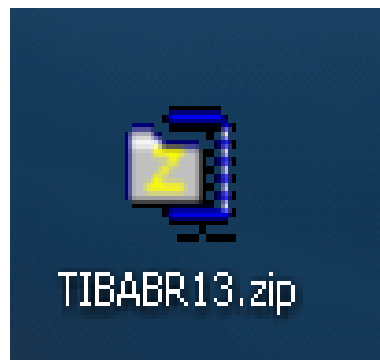
Superintendência de Tecnologia de Informação - STI

- Cadastro no SINTAC
 - Entrar em contato com a GEAC (61 3314-4394 ou geac@anac.gov.br)
 - Enviar carta à ANAC com:
 - Nome, RG ou CPF ou PASSAPORTE, telefone e e-mail.
 - Assinada pelo representante legal da empresa.

- Empresas Brasileiras:



- Empresas Brasileiras:



- Empresas Brasileiras:

Fracasso :

Arquivo com erros

:: Lista de Erros ::

Lista					
Empresa:					
Mês de Referência:					
Arquivo Enviado:					
Evento:					
Data do Evento:					
Hora do Evento:					
Erros					
O sistema apresenta apenas 10 ocorrências de cada crítica! Favor verificar o arquivo inteiro, para cada crítica listada!					
Hotran	Número de Voo	Data de Realização	Linha	Campo	Descrição
		05/07/2011	2566	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio lc, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc
		01/07/2011	190	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio lc, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc

Sucesso:

Arquivo sem erros

:: Confirmação de Envio de Arquivo ::

Empresa:	
Mês de Referência:	07/2011
Arquivo Enviado:	JUL11.zip
<p>Seu arquivo foi recebido na ANAC às 23:52 no dia 10 de agosto de 2011 e seu número de protocolo é 201108102352.</p>	

- Empresas Brasileiras
 - Salve o protocolo.
 - Guarde os dados por ao menos 5 anos.

- Algumas validações já são realizadas no momento da remessa pelo SINTAC
- Porém outras investigações são realizadas com os dados já enviados.
 - Básica X Combinada
 - Controle Estatístico de Qualidade
 - Sob demanda

- Básica x Combinada
 - As **etapas básicas** são aquelas realizadas pela aeronave desde a sua decolagem até o próximo pouso, independente de onde tenha sido realizado o embarque ou o desembarque do objeto de transporte.
 - As **etapas combinadas** identificam os pares de aeródromos de origem, onde houve o embarque do objeto de transporte, e destino, onde houve o desembarque do objeto de transporte, independente da existência de aeródromos intermediários, atendidos por determinado voo.

Básica x Combinada

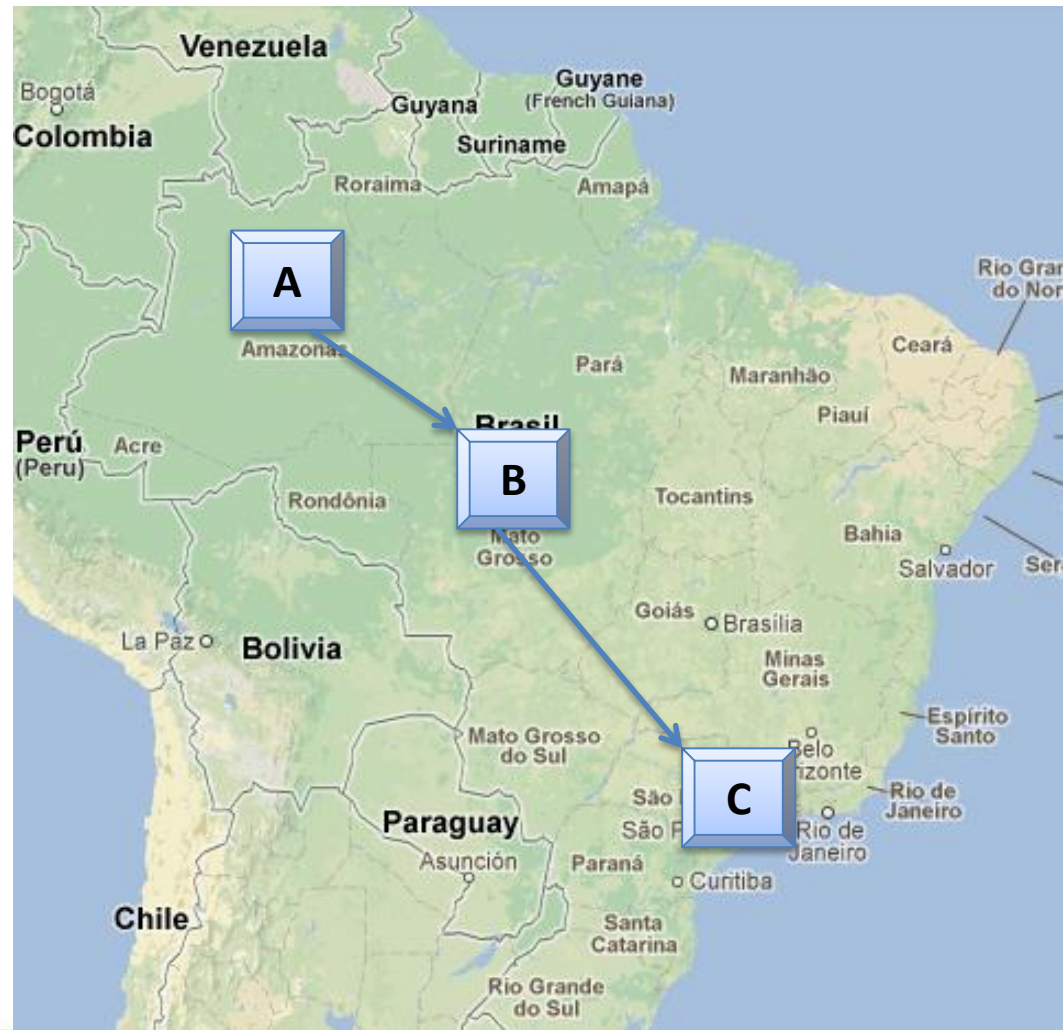
Nº Voo	Origem	Destino	Embarques	A Bordo
1524	A	B	15	40 (15+25)
1524	A	C	25	
1524	B	C	7	32 (25+7)

Passageiros Transportados

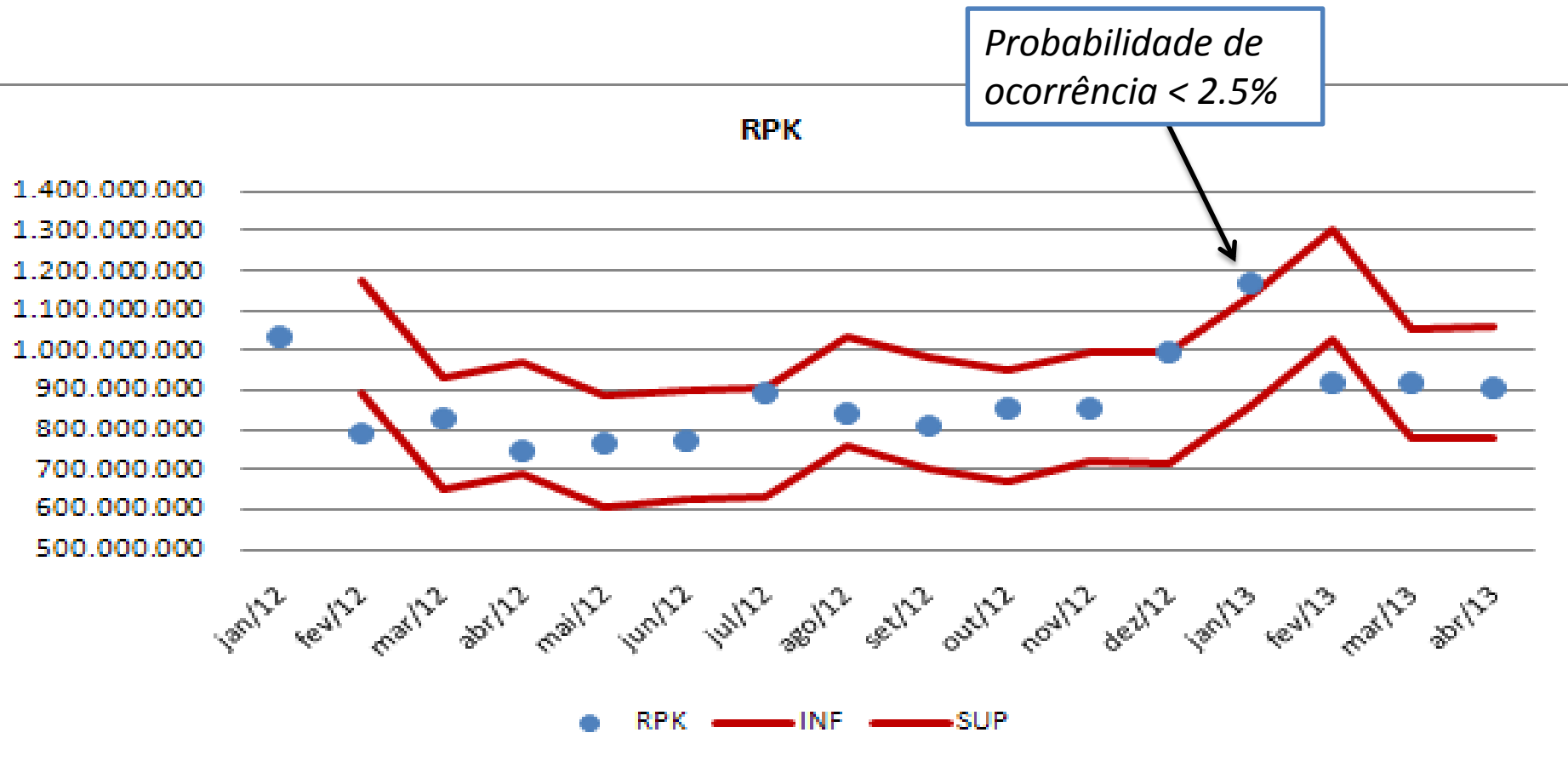
47 (15+25+7)

Load Factor (aeronave de 50 assentos)

A->B	80%	(40/50)
B->C	64%	(32/50)
Voo	72%	(72/100)



Controle de Qualidade



- Sob Demanda
 - Após as solicitações de dados
 - Diretoria ANAC, SAC, TCU, Min. Públ., Judiciário, Empresas Aéreas, Aeroportos, Usuários em geral,
 - Denúncias

- Resultados

Situação das fiscalizações de qualidade dos dados até 4/11/15.		
Situação	Absoluto	Percentual
Autuação	11	6,8%
Correção	116	71,6%
Explicação	21	13,0%
Ainda Não Finalizadas	14	8,6%

- Consequências
 - Solicitação de ajustes nos dados
 - Autuação
 - Relatórios de qualidade de remessa
 - Parecer
 - Abertura de Processo Administrativo para sanções mais rigorosas.

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos
 - Erro no arquivo (erro de dados)
 - Erro no SINTAC
- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
- Data prevista para início do voo
- Nº de sequência dos aeroportos do voo
- COTRAN
- PAYLOAD

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos (Erro no Arquivo)

:: Lista de Erros ::

Lista					
Empresa:		[REDACTED]			
Mês de Referência:		07/2011			
Arquivo Enviado:		[REDACTED]HUL11.txt			
Evento:		Envio Recusado			
Data do Evento:		10/08/2011			
Hora do Evento:		19:44h			
Erros					
O sistema apresenta apenas 10 ocorrências de cada crítica! Favor verificar o arquivo inteiro, para cada crítica listada!					
Hotran	Número de Voo	Data de Realização	Linha	Campo	Descrição
[REDACTED]	[REDACTED]	05/07/2011	2566	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio lc, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc
[REDACTED]	[REDACTED]	01/07/2011	190	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio lc, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc

:: Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico ::

O nome do arquivo não está de acordo com a empresa e/ou o mês de referência indicado.

Empresa:*		[REDACTED]
Mês de Referência:*	<input type="text" value="07/2011"/>	mm/aaaa
Arquivo para Envio:*	<input type="text"/>	<input type="button" value="Procurar..."/>

* - Preenchimento do campo é obrigatório

:: Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico ::

Erro de layout.Linha 2

Empresa:*		[REDACTED]
Mês de Referência:*	<input type="text" value="07/2011"/>	mm/aaaa
Arquivo para Envio:*	<input type="text"/>	<input type="button" value="Procurar..."/>

* - Preenchimento do campo é obrigatório

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos (Erro no SINTAC)



Salve a imagem e a envie
à GEAC por e-mail

- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
 - Todas as Datas e Horários devem estar dispostos em horário oficial de Brasília
 - Mesmo que o pouso/decolagem ocorra em solo estrangeiro

- Data prevista para início do voo
 - Considera-se voo: um conjunto de etapas sob uma mesma numeração.

8.574
— SBBR->SBGR->KMIA

8.347
KMIA->SBGL

- É a data prevista para a decolagem na primeira etapa. SBBR KMIA

- Nº de sequência dos aeroportos sob o mesmo nº de voo

8.574

– SBBR(1)->SBGR(2)->KMIA(3)

Origem	Destino
SBBR	SBGR
1	2
SBGR	KMIA
2	3
SBBR	KMIA
1	3

- COTRAN (Código de Trânsito):
 - “N” Desembarque: Fim do bilhete
 - “D” Trânsito Doméstico: Conexão em voo doméstico
 - “I” Trânsito Internacional: Conexão em voo internacional

- **PAYLOAD:** Capacidade disponível (em Kg) para efetuar o transporte de passageiros, carga e correio
 - É o quanto de peso (Kg) é disponibilizado.
 - Aprox. = $PMD - \text{Combustível} - \phi$
 - Exemplo (Aeronave Hipotética)

Correto !!!

Variável	Kg
PMD (kg)	70.000
Combustível (Kg)	26.000
Epson (kg)	25.000
Payload (kg)	19.000

Variável	Kg
Carga Embarcada (kg)	5.000
Correio (Kg)	500
Bagagem (Kg)	1.200
Passageiros (Kg)	6.000
Demanda (Kg)	12.700
Aproveitamento (Kg)	67%

Errado !!!

- **Regulamentação sobre o processo administrativo para a apuração de infrações e aplicação de penalidades no âmbito de competência da ANAC:**

Resolução ANAC nº 25/2008; e

Instrução Normativa ANAC nº 08/2008.



Atenção!

Qual o prazo de apresentação da defesa?

- ✓ Vinte dias contados da data da ciência da autuação, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento. Os prazos se iniciam independentemente da ocorrência de sábados, domingos ou feriados. Caso o vencimento do prazo ocorra em dia não útil, considerar-se-á o dia útil subsequente.

Quem deve apresentar a defesa?

- ✓ O autuado ou seu representante legal, devidamente habilitado.

Atenção!

A quem deve ser endereçada a defesa?

- ✓ A defesa deve ser endereçada ao órgão responsável pela autuação, conforme indicado no auto de infração, por exemplo:

Agência Nacional de Aviação Civil

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado

Gerência de Acompanhamento de Mercado

Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C

Edifício Parque Cidade Corporate, Torre A, 5º andar

CEP 70308-200, Brasília-DF

- ✓ A defesa deve ser protocolada em qualquer unidade da ANAC ou enviada por via postal (quando a defesa for encaminhada por via postal, a tempestividade será aferida pela data da postagem).

Atenção!

Onde estão estabelecidos os valores das multas aplicáveis a pessoas jurídicas?

- ✓ Nas tabelas constantes dos anexos da Resolução ANAC nº 25/2008.



Atenção!

Quais são os valores das multas aplicáveis?

Conduta	Tipificação	Valor da Multa
Descumprimento do prazo para remessa dos dados	Art. 302, inciso III, alínea “w” do CBA	De R\$ 1.600,00 a R\$ 4.000,00
Fornecimento de dados inexatos	Art. 299, inciso V do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Recusa de apresentação de informações	Art. 299, inciso VI do CBA	De R\$ 8.000,00 a R\$ 20.000,00

Atenção!

Quem é a autoridade competente para decidir em primeira instância sobre a aplicação de penalidades da Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos?

Gerência Técnica de Análise de Autos de Infração – GTAA/SAS

multas@anac.gov.br

(61) 3314-4111

Obrigado!

Superintendência Acompanhamento de Serviços Aéreos
Gerência de Acompanhamento de Mercado
(61) 3314-4394 / geac@anac.gov.br